

イワイ機械株式会社 代表取締役

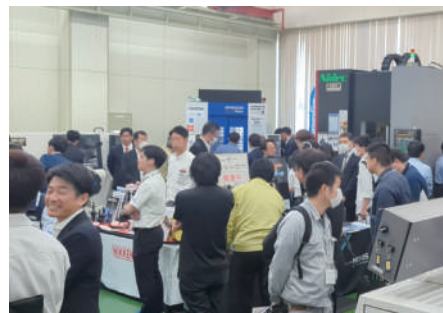
いわいはら ひでとし
祝原 英俊 氏

100 億宣言 取組中



「お客様のためになることをやっていかなければ長続きしない」との考えから、“利他の精神”を重んじる祝原社長

イワイ機械株式会社



所在地 上尾市緑丘2-7-19
代表者 代表取締役 祝原 英俊 氏
事業内容 工作機械・電気加工機・鍛圧機械・
ロボット・周辺機器の販売および
アフターサービス
資本金 4,100万円 従業員数 40名
TEL 048-772-8211
<https://www.iwaikikai.co.jp>



工作機械の専門商社として、お客様から高い信頼を得ている同社の祝原社長に話を伺いました。

★100億宣言とは何でしょうか？

祝原 100億宣言とは、中小企業庁と独立行政法人中小企業基盤整備機構によって推進されているプロジェクトで、中小企業自らが売上高100億円を目指すという計画と取り組みを宣言するものです。当社も6月に宣言し、2031年の目標達成に向けて、全社一丸となって取り組んでいます。

★貴社の概要について、教えてください。

祝原 NC旋盤やマシニングをはじめとした各種工作機械や周辺装置の販売、さらにアフターサービスまで手掛ける専門商社です。

1991年、私と妻、社員1名の3人で事業をスタートしました。それまで勤めていた会社では営業所長として工作機械を販売していましたから、「独立してもやっていける」という気持ちはありました。しかし、やはり独立は人生の大きな岐路でし

たので、家族や社員の生活を背負うという強い覚悟が必要でした。

現在は上尾市の本社のほか、高崎市、宇都宮市、八王子市に営業所を構えています。地域に密着しながらお客様の課題に応えることで信頼を築いてきました。今後もこの姿勢が変わることはありません。

★大切にしていることは何でしょうか？

祝原 工作機械は高額な設備であり、導入を検討されるお客様は慎重かつ悩まれます。お客様が納得した上で購入していただくよう、機械商社としての的確な情報提供と丁寧で誠実な対応を心掛けています。さらに、購入した機械を効率よく使っていただくため、お客様向けに生産技術セミナーや、NCプログラミングの基礎を学べるNCスクールを毎月無料で開催しています。

また、従業員も週1回のメーカー勉強会で商品知識や最新の加工技術を学び、常に最適な提案ができる体制を整えています。300社を超える取引メ

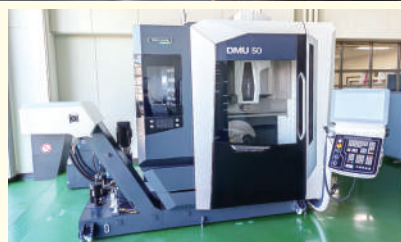
工作機械の専門商社として、お客様の困り事をサポートいたします！



毎週のメーカー勉強会



月1回 無料開催の NC スクール



展示機

一カーから最も適した機械を提案するためには、勉強会による情報収集は不可欠なものです。

新品機械に限らず、中古機や専用機まで柔軟に対応しており、補助金活用のアドバイスも行い、投資効果を最大化する支援を行っています。

★リピート率80%の^{ひけつ}秘訣を教えてください。

祝原 “お客様の立場になって考える” この姿勢を大切にしてきたからではないでしょうか。提案した機械が本当にお客様の目的に合っているか、ご要望に对应されているかを常に意識してきました。販売したら終わりではなく、定期的にお客様へ訪問して導入した機械が十分に活用されているかを確認します。こうした継続的なサポートや、きめ細やかなアフターフォローが信頼につながっているのだと思います。

さらに、各メーカーとの強固なネットワークにより、いち早い情報のお届けや迅速なトラブル対応を行ってきました。通常であれば時間のかかるケースも、メーカーと築いてきた太いパイプを生

かしてスピーディーに解決できるのは当社ならではの強みです。リピート率80%という数字は、お客様からいただいた信頼の証しであり、これまでの取り組みが間違っていなかったことの確かな証明だと考えています。

★今後の展開・抱負は

祝原 売上高100億円の達成に向けては、課題を整理し、成長戦略を定めることが不可欠です。目標を目指すに当たり、今後さらに省人化による設備投資の需要が高まる製造業に対して、生産効率向上につながる工作機械を積極的に提案していきます。同時に、社内の環境整備を進め、従業員が安心して長く働ける職場をつくり、待遇改善にもつなげていきます。

少子高齢化が進む日本において、製造業を活性化させることは社会的な使命だと考えています。「お客様」「従業員」「地域」三方が豊かになる社会の実現を目指し、次の世代に誇れる企業へと成長していきたいと考えています。

(敬称略)