

若手社員パワーアップ研修



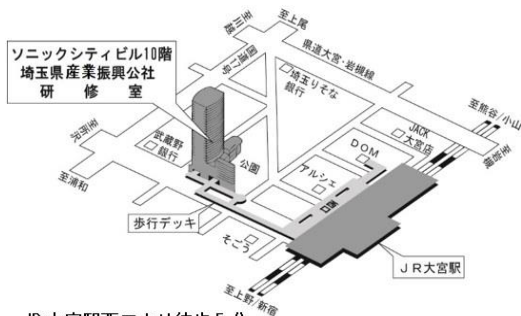
自分を変え、社会人としての成長で実力UP!

教えられた通りに業務をこなすだけではなく、主体的に仕事を進める考え方と初歩的な改善スキルを学びます。また、ビジネスが人と人の関わり合いの上で成り立つことからビジネスコミュニケーション能力向上のためのスキルも学びます。受講者同士のグループワークを交え、意見交換し合い、切磋琢磨していただきます。

【開催日時】（各2日間）※Ⅰ、Ⅱ、Ⅲとも同内容

- Ⅰ：令和3年 7月20日(火)、21日(水)
 - Ⅱ：令和3年11月 4日(木)、 5日(金)
 - Ⅲ：令和4年 1月17日(月)、18日(火)
- 各回9：30～16：30（昼休憩1時間）
※受付開始は9：00～

【研修会場】



JR大宮駅西口より徒歩5分
※駐車場は有料ですので電車をご利用ください。
(20分200円・最大料金24時間1,800円)

さいたま市大宮区桜木町1-7-5 ソニックシティビル10階
埼玉県産業振興公社 研修室

【定員】 各回24名 ※1テーブル1名での着席

【受講料】 会 員 15,600円
(消費税込) 一 般 19,800円

【主催】 (公財)埼玉県産業振興公社 研修・情報G

TEL:048-647-4087 E-mail:kensyu@saitama-j.or.jp

【カリキュラム】(グループワークあり)

1. 仕事をする上で必要な意識と行動とは
「仕事をする上で難しいと感じていること・困っていること」
2. コミュニケーションの重要性を知る
3. ビジネスコミュニケーションの基礎
 - ①ビジネスマナーの振り返り
 - ②相手の真意を的確に捉える聴き方
 - ③信頼感の伝わる話し方
4. 指示の受け方とハウレンソウ
5. チームで仕事をするということ
6. 仕事の段取り力をつける
 - ①ビジネスマナーの振り返り
 - ②相手の真意を的確に捉える聴き方
7. 自己成長に繋がるキャリアデザイン

【講師】株式会社アビライト

専任講師 藤川 由樹 氏

大学卒業後、航空会社に入社。国内線国際線に勤務する中で、日本と欧米の接遇の違いに興味を持つ。相手の心に響くおもてなしとは何かを考え、多くのお客様と接する中で、日本人ならではのおもてなし、接遇のありかた、心地よくお過ごしいただくことの価値を知る。そこから、相手の立場や思いに心を寄せる対応—おもてなしの真髓を広く広めたいとアビライトにておもてなし専門講師になる。CA 経験を活かし、コミュニケーションを主体にした接遇、おもてなしを得意とする。

お申込み・・・①ホームページ Ⅰ (<https://www.saitama-j.or.jp/kensyu/21kay/>)
Ⅱ (<https://www.saitama-j.or.jp/kensyu/21kaz/>)
Ⅲ (<https://www.saitama-j.or.jp/kensyu/21ka1/>)

②FAX 048-645-3286



I:7/20, 21



II:11/4, 5



III:1/17,18

若手社員パワー		事務担当者		
企業名		メールアドレス		
住所〒		TEL		
		FAX		
フリガナ 受講者氏名	所属部署・役職	年齢	勤続年数	性別
		男・女		
受講申込コース (希望コースを丸で囲んで下さい)	Ⅰ (21KAY) 7/20,21	Ⅱ (21KAZ) 11/4,5	Ⅲ (21KA1) 1/17,18	

個人情報のご案内

当社は個人情報を、以下の目的で利用させていただきます。また、募集活動で入手した情報は、当社の事業で使用し管理します。
 ・研修やイベントなどに関する情報のご案内(送付を含みます) ・研修の運営上必要となる受講生名簿・受付簿の作成
 ・各種相談やお問い合わせに関する対応など ※申込書にご記入いただいた範囲内で受講者名簿として講師に提出します。
 ・当社が実施する各種調査の公表 もし差し支えがある場合、事前にお申し出ください。
 ※公表する際は特定の個人を識別できないように配慮します