

オンライン上でも印象を良くしたい方、必見！

NEW!

WEB
開催

オンライン・対面での 信頼される話し方・聞き方研修



本研修では、オンラインでも対面でも顧客との対話の場で欠かせない信頼関係を築くためのコミュニケーションのあり方について学び、そのスキルを習得します。

<ポイント>

- 話し方・聞き方に焦点を当てたカリキュラムであるため、オンラインはもちろん対面の場でも役立ちます
- オンラインだからこそ意識したいコミュニケーションのポイントが学べます
- 講義と演習を重ねるスタイルで行うため、日常の実践に活用しやすい研修です

【開催日時】 <半日間> 令和3年6月17日(木) 13:30~17:00	【カリキュラム】 1. オリエンテーション (研修のねらい・進め方) 2. コミュニケーションとは (ミニワーク及び講義) 3. 相互信頼/相互理解を図るために ①傾聴スキル (講義及びグループ演習) ②質問スキル (講義及びグループ討議) (オープン/クローズド/チャンクダウンクエスト) 4. わかりやすい話し方 ①わかりやすい話し方とは ②PREP法について ③演習 (PREP法で自社紹介とフィードバック) 5. ふりかえり及び日常の実践に向けて 6. 質疑応答 ※カリキュラムは変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
【対象者】 営業職等、顧客との対話が要求される業務に従事し、そのスキルを向上させたい方	【講師】 (株) リンクスビジネスラボトリー 代表取締役 山田 主規 氏 1994年コンサルティング事務所AMC (オセティック・マゼット・ソサライティ) 設立、同事務所代表に就任。1998年、各分野のエキスパートを融合させたシンクタンク機関「会社を元気にする会社～リンクス経営研究所」を設立、同グループ代表。顧客心理・人間心理に重きを置いた、「べき論」に陥らない具体的・実践的なコンサルティングや研修講師の姿勢には定評がありファンも多い。平成9年、優良コンサルタントとして埼玉県知事より表彰。
【受講方法】 Zoom (後日参加URLをご案内します) ※セミナーを録画させていただきますのでご了承ください	
【定員】 40名	
【受講料】 会 員 4,600円 一 般 5,700円	
【主催】 (公財) 埼玉県産業振興公社研修・情報G TEL048-647-4087	

お申し込みは下記メールフォームもしくはホームページからお申込みください。

メールフォーム https://www.saitama-j.or.jp/kensyu_entry/21krh.html	
ホームページ https://www.saitama-j.or.jp/kensyu/21krh/	

当セミナーではFAX
でのお申し込みはお受け
いたしかねます。

個人情報の利用目的のご案内
当社は個人情報を、以下の目的で利用させていただきます。また、募集活動で入手した情報は、当社の事業で使用し管理します。
・研修やイベントなどに関する情報のご案内 (送付を含みます) ・研修の運営上必要となる受講生名簿・受付簿の作成
・各種相談やお問い合わせに関する対応など ※申込書にご記入いただいた範囲内で受講者名簿として講師に提出します。
・公社が実施する各種調査の公表 もし差し支えがある場合、事前にお申し出ください。
※公表する際は特定の個人を識別できないように配慮します