

# ハラスメント研修



ハラスメントの基礎を理解しハラスメントのない職場づくりへ

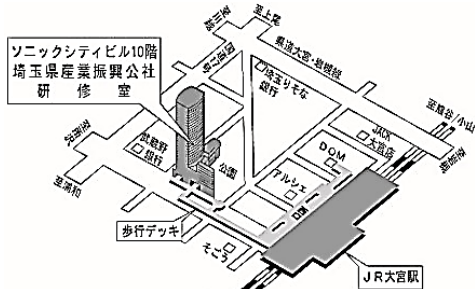
近年、「ハラスメント」は身近でかつ深刻な問題になっています。しかし、そもそも「ハラスメント」とは何か、皆様は理解していらっしゃるでしょうか。「ハラスメント対策」を適切に講じていかないと、当事者へのダメージだけでなく、企業イメージを損なうことにつながります。更に、従業員のモチベーション低下、メンタルヘルス問題の増加、モラルハザードの発生など、企業の労働生産性にも確実に影響します。そうした事態を招かないためにも、本セミナーでは、「ハラスメント」を適切に理解し、ハラスメントのない職場づくりにつなげていただきます。

## 【開催日時】

令和2年9月29日(火)

9:30~16:30 (受付開始: 9:00)

## 【研修会場】



JR大宮駅西口より徒歩5分

\*駐車場は有料(30分210円)ですので公共交通機関をご利用ください

さいたま市大宮区桜木町1-7-5  
大宮ソニックシティビル10階  
埼玉県産業振興公社 研修室

【定員】20名

【対象者】

若手社員、中堅社員、管理職、経営幹部

【受講料】 会 員 : 7,800円

(消費税込) 一 般 : 9,900円

## 【カリキュラム】

- ①オリエンテーション
- ②自己と職場の現状を知る
- ③ハラスメントとは何か
- ④職場事例から学ぶ
- ⑤自己のコミュニケーションの振り返り
- ⑥ハラスメントのない職場づくり
- ⑦職場での実践をコミットメントする

※カリキュラムは変更になる場合がございます。



## 【講師】

株式会社アビライト 専任講師 藤川 由樹 氏

大学卒業後、航空会社に入社。国内線国際線を乗務する中で、日本と欧米の接遇の違いに興味を持つ。

相手の心に響くおもてなしとは何かを考え、多くのお客様と接する中で、日本人ならではのおもてなし、接遇のありかた、心地よく過ごしいただくことの価値を知る。そこから、相手の立場や思いに心を寄せる応対—おもてなしの真髄を広く広めたいとアビライトにておもてなし専門講師になる。

CA 経験を活かし、コミュニケーションを主体にした接遇、おもてなし研修を得意とする。

【主催】 (公財) 埼玉県産業振興公社研修・情報グループ TEL048-647-4087

お申し込みは・・・FAX 048-645-3286

ハラスメント研修 (20KMC)

企業名	TEL			
	FAX			
住所〒	事務担当者			
フリガナ 受講者氏名	所属部署・役職	年齢	勤続年数	性別
				男・女

個人情報の利用目的のご案内

当社は個人情報を、以下の目的で利用させていただきます。

- ・研修やイベントなどに関する情報のご案内 (送付を含みます)
- ・各種相談やお問い合わせに関する対応など
- ・会社が実施する各種調査の公表

※公表する際は特定の個人を識別できないように配慮します

また、募集活動で入手した情報は、当社の事業で使用し管理します。

- ・研修の運営上必要となる受講生名簿・受付簿の作成

※申込書にご記入いただいた範囲内で受講者名簿として講師に提出します。もし差し支えがある場合、事前にお申し出ください。